



μύλοι
ΛΟΥΛΗ

**ΚΩΔΙΚΑΣ
ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ**



ΚΩΔΙΚΑΣ
ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Όραμα 6

2. Εισαγωγή7

3. Τι είναι ο Κώδικας Δεοντολογίας8

4. Για ποιους ισχύει ο Κώδικας Δεοντολογίας9

5. Ενεργώ κάθε μέρα σωστά 10

5.1. Οι ηθικές εταιρείες εξελίσσονται από ηθικούς ανθρώπους 10

5.2. Δώστε το καλό παράδειγμα 10

5.3. Εργαζόμαστε ομαδικά και επιτυγχάνουμε μαζί10-11

5.4. Μιλήστε ελεύθερα και αναζητείστε καθοδήγηση..... 11

5.5. Η δέσμευσή μας 11

5.6. Όταν μπορείτε να απαντήσετε «ναι» σε αυτές τις ερωτήσεις, η απόφαση είναι σωστή..... 11

6. Βασικές αρχές εταιρικής συμπεριφοράς και καθοδήγησης..... 12

6.1. Προτεραιότητά μας οι πελάτες μας και οι καταναλωτές μας 12

6.1.1. Κερδίζουμε την εμπιστοσύνη των πελατών και των καταναλωτών 12

6.1.2. Πουλάμε μόνο προϊόντα για τα οποία μπορούμε να είμαστε περήφανοι12-13

6.1.3. Αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας δίκαια 13

6.1.4. Υπεύθυνη διαφήμιση και Marketing 13

6.2. Νοιαζόμαστε για τους ανθρώπους μας 14

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

6.2.1. Προτεραιότητά μας η υγεία και η ασφάλεια14-15

6.2.2. Προστασία προσωπικών δεδομένων..... 15

6.2.3. Το κάπνισμα απαγορεύεται ρητά..... 15

6.2.4. Εργαζόμαστε με πνευματική διαύγεια15-16

6.2.5. Προσωπική ασφάλεια 16

6.3. Προφυλάσσουμε την εταιρεία μας 16

6.3.1. Προσεκτική διαχείριση εταιρικών πόρων και οικονομικών στοιχείων16-17

6.3.2. Αποτροπή σύγκρουσης συμφερόντων 17

6.3.3. Συμπεριφερόμαστε με ακεραιότητα και ήθος 17

6.3.4. Διαχείριση πληροφοριών 18

6.3.5. Εμπιστευτικές πληροφορίες..... 18

6.3.6. Ιδιωτικό απόρρητο 18

6.3.7. Εξωτερικές επικοινωνίες18-19

6.3.8. Διατήρηση αρχείων 19

6.4. Επιλέγουμε τους προμηθευτές μας και τους συνεργάτες μας 19

6.5. Προστατεύουμε τους μετόχους μας 19

6.5.1. Διαφανής χρηματοοικονομική πληροφόρηση19-20

6.5.2. Συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών..... 20

6.6. Σεβόμαστε τους ανταγωνιστές μας.....20-21

6.7. Προστατεύουμε το περιβάλλον και στηρίζουμε την κοινωνία 21

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ



ΟΡΑΜΑ

«Να είμαστε πρωτοπόροι με σεβασμό στις αξίες, στην παράδοση, στον άνθρωπο και στο περιβάλλον»

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

«Να αναπτυσσόμαστε επενδύοντας και καινοτομώντας, με στόχο την υψηλή ποιότητα των προϊόντων μας, την άριστη εξυπηρέτηση των πελατών μας και την δημιουργία αξίας για τους ανθρώπους μας, τους συνεργάτες, τους μετόχους μας και την κοινωνία»

ΔΕΣΜΕΥΣΗ

«Η εκπλήρωση του οράματος και της αποστολής μας με αγάπη, σεβασμό και υπευθυνότητα»

ΑΞΙΕΣ

Ποιότητα • Εξυπηρέτηση • Σεβασμός
• Αγάπη • Βελτίωση • Ανάπτυξη

Ποιότητα
Εξυπηρέτηση
Σεβασμός
Αγάπη
Βελτίωση
Ανάπτυξη

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Μύλοι Λούλη αποτελεί σήμερα τον μεγαλύτερο και πλέον σύγχρονο Μύλο της Ελλάδας με ιστορία 230 χρόνων κατέχοντας την πρώτη θέση στην ελληνική αγορά. Πιστοί στις αρχές μας έχουμε εδραιώσει ένα όνομα κύρους που αποτελεί για εμάς πολύτιμο άυλο περιουσιακό στοιχείο.

Οι άνθρωποι της Μύλοι Λούλη, εργαζόμενοι, προμηθευτές, συνεργάτες, αποτελούν μια ομάδα που με αφοσίωση, εργάζονται μαζί, μοιράζονται ιδέες ανησυχίες και επιτυχίες, και στο τέλος απολαμβάνουν μαζί τους καρπούς της κοινής τους προσπάθειας.

Η διατήρηση της καλής φήμης της Μύλοι Λούλη και όλες οι ενέργειες και οι πράξεις που την στηρίζουν, είναι προτεραιότητα όλων μας. Η βιώσιμη ανάπτυξη απαιτεί να ενεργούμε σύμφωνα με τις μακροχρόνιες αξίες μας, δηλαδή την ποιότητα, την εξυπηρέτηση, την αγάπη, τον σεβασμό και την βελτίωση.

Οι αξίες μας είναι πάντα σύμμαχος στην επίτευξη των στόχων μας, κατευθύνουν τη συμπεριφορά μας σε καθημερινή βάση και αποτελούν την καρδιά του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας της Μύλοι Λούλη. Αυτός ο Κώδικας περιγράφει τα όσα προσδοκούμε και αναμένουμε από όλους τους εργαζομένους μας και τους συνεργάτες μας σε κάθε διοικητική βαθμίδα.

Αυτό σημαίνει την αξιοποίηση των ευκαιριών που παρουσιάζονται και την ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με πνεύμα δικαιοσύνης, ακεραιότητας, τηρώντας τους νόμους και τον Κώδικα, που βοηθά και καθοδηγεί κάθε

εργαζόμενο και κάθε συνεργάτη στην προσπάθειά του να αναγνωρίζει και να ανταπεξέρχεται με σιγουριά στις προκλήσεις. Η επίδειξη συμμόρφωσης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του τρόπου με τον οποίο ασκούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα.

Ο συγκεκριμένος Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας δεν υποκαθιστά κανόνες ή διατάξεις που προβλέπονται από την κείμενη εργατική ή άλλη νομοθεσία, αλλά λειτουργεί συμπληρωματικά, και ισχύει για όλους τους ανθρώπους που εργάζονται στη Μύλοι Λούλη, ανεξάρτητα από την οργανογραμματική τους θέση. Επίσης ισχύει και για όλους τους εξωτερικούς συνεργάτες, καθώς ο σεβασμός και η τήρηση των αρχών του Κώδικα αποτελεί προϋπόθεση για οποιαδήποτε μορφή συνεργασίας τους με την εταιρεία.

Από την πλευρά της η Μύλοι Λούλη έχει την ηθική υποχρέωση να προασπίζεται την πρόοδο και ευημερία τόσο τη δική της, όσο και των συνεργατών της.

Σε κάθε περίπτωση είναι στη διάθεση του κάθε εργαζομένου, ο Διευθυντής ή Προϊστάμενος του αντίστοιχου τμήματος, προκειμένου να βοηθήσει στην ομαλή λήψη μιας απόφασης που αφορά την εργασία, προάγοντας την κοινή πρόοδο, την τιμιότητα, την ακεραιότητα και την εξεμύθεια. Υπεύθυνος για την εφαρμογή και τήρηση των αρχών του παρόντα Κώδικα είναι ο Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού της Μύλοι Λούλη (hr@loulisgroup.com).

Καθοδηγούμενοι από το όραμά μας και συνδυάζοντας την εμπειρία μας, τις γνώσεις μας και το πάθος μας με τον σεβασμό προς τις αξίες μας και στον Κώδικα, θα βαδίσουμε με επιτυχία στο μέλλον.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Μεγάλο ρόλο στη δημιουργία του καλού μας ονόματος έχει διαδραματίσει όλα αυτά τα χρόνια, η εταιρική μας κουλτούρα που στηρίχθηκε πάνω στις αξίες μας και υποστηρίζει το όραμά μας. Βασικά χαρακτηριστικά της είναι το ήθος, η ακεραιότητα και η προσωπική ευθύνη.

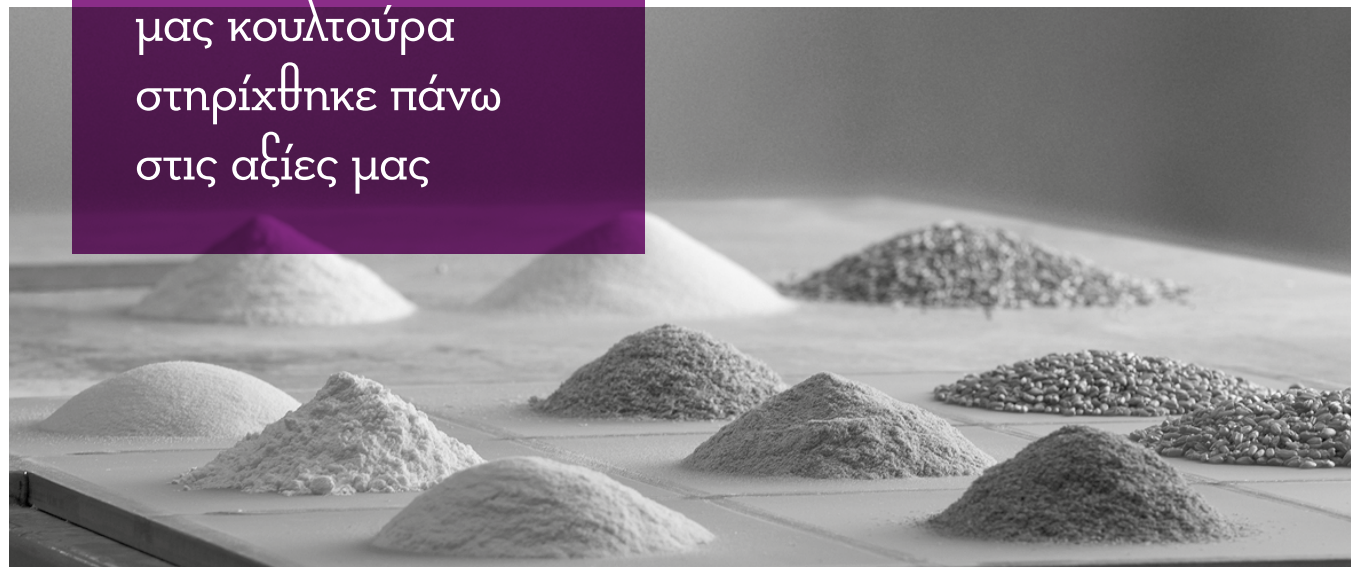
Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι το σύνολο των κανόνων συμπεριφοράς που η εφαρμογή τους διασφαλίζει την ομαλή λειτουργία μας, την ανάπτυξή μας, την διαφύλαξη της καλής μας φήμης, αλλά και την προστασία όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Αφορά τον τρόπο που εργαζόμαστε και συνδέει την πάγια δέσμευσή μας στο σεβασμό των νόμων και των κανονισμών με αυτή των αξιών μας, των αρχών μας και της κουλτούρας μας.

Η διοίκηση και το προσωπικό της Μύλοι Λούλη δεσμευόμαστε ως προς την τήρησή του και το ίδιο προσδοκούμε από όλους τους συνεργάτες μας, τους προμηθευτές μας και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας είναι μια προσωπική δέσμευση που θέτουμε στον εαυτό μας ως εργαζόμενοι, καθώς και μια υπόσχεση που δίνουμε σε όλους γύρω μας. Όποιος μοιράζεται την εταιρική ταυτότητα προϋποθέτει ότι αποδέχεται τις προσωπικές του ευθύνες. Ένα και μόνο περιστατικό παραβατικής συμπεριφοράς μπορεί να καταστρέψει όχι μόνο την επιτυχία της Μύλοι Λούλη, αλλά και την καλή φήμη που έχει αποκτήσει ως αποτέλεσμα της υπευθυνότητας που επιδεικνύει καθημερινά όλο το προσωπικό. Πρέπει να σεβόμαστε τα πρότυπα συμπεριφοράς. Επομένως, δεν θα υπάρξει καμία ανοχή σε περίπτωση παραπτώματος.

η εταιρική
μας κουλτούρα
στηρίχθηκε πάνω
στις αξίες μας



ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΙΣΧΥΕΙ Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ;

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας ισχύει για όλους όσους εργάζονται στη Μύλοι Λούλη και τις θυγατρικές της και συγκεκριμένα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τα Διοικητικά Στελέχη και τους Εργαζόμενους. Ισχύει επίσης για τους συμβούλους, συνεργάτες και οποιαδήποτε άλλα πρόσωπα των οποίων η εργασία είναι λειτουργικά αντίστοιχη με την εργασία που εκτελούν οι εργαζόμενοι στη Μύλοι Λούλη καθώς και για τους Προμηθευτές. Κατά την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας, η Μύλοι Λούλη σέβεται τη νομοθεσία και τους κανονισμούς της χώρας μας. Η νομικά και ηθικά σωστή συμπεριφορά είναι ευθύνη όλων μας.

Θέλουμε να επιτυγχάνουμε τους στόχους μας, και παράλληλα να συμπεριφερόμαστε υπεύθυνα και παραδειγματικά. Για τους προϊσταμένους, αυτό σημαίνει πως φέρουν την ευθύνη να λειτουργούν ως πρότυπα συμπεριφοράς για τους εργαζόμενους, μέσω των πράξεών τους. Επίσης, διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν και τηρούν τον Κώδικα Δεοντολογίας. Σε περίπτωση εσκεμμένης συμπεριφοράς που αντιβαίνει στους όρους του παρόντα Κώδικα θα λαμβάνονται μέτρα στο πλαίσιο των ισχυόντων νόμων, συμβάσεων και κανονισμών. Προκειμένου να διασφαλίσουμε τη δυνατότητα αναφοράς μιας τέτοιας συμπεριφοράς, παρέχουμε ένα περιβάλλον στο οποίο οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν τυχόν παραπτώματα χωρίς να φοβούνται αρνητικές συνέπειες.



Έχοντας ως
δέσμευση την
ακεραιότητα, είναι η
υποχρέωσή μας να
συμμορφωνόμαστε
με όλους τους
ισχύοντες νόμους και
να αντιμετωπίζουμε
όλους αυτούς
με τους οποίους
ερχόμαστε σε
επαφή με δίκαιο και
δεοντολογικό τρόπο

ΕΝΕΡΓΩ ΚΑΘΕ ΜΕΡΑ ΣΩΣΤΑ

Οι ηθικές εταιρείες εξελλίσσονται από ηθικούς ανθρώπους

Η καλή φήμη της Μύλοι Λούλη είναι συλλογική προσπάθεια πολλών γενεών ανθρώπων, που εργάστηκαν για περισσότερο από δύο αιώνες για την εξέλιξή της με ζήλο και ήθος. Η συνέχισή της εξαρτάται από το αν κάθε υπάλληλος ενεργεί πάντοτε σύμφωνα με τους νόμους και τις αξίες μας. Προσπαθούμε σκληρά να αναπτύξουμε την εμπιστοσύνη και να δημιουργήσουμε ένα περιβάλλον που ευνοεί την ειλικρίνεια και τη δέσμευση των υπαλλήλων. Με τη σειρά σας, έχετε προσωπική ευθύνη να συμμορφώνεστε με τον παρόντα Κώδικα και τους νόμους, να ενεργείτε δεοντολογικά και να εκφράζετε κατάλληλα τους προβληματισμούς σας. Πρέπει καθημερινά να ασκούμε τα καθήκοντά μας με εντιμότητα, ακεραιότητα και υπευθυνότητα.

Δώστε το καλό παράδειγμα

Πολλές φορές μπορεί να αντιμετωπίσετε ένα δεοντολογικό δίλημμα. Όλοι είμαστε υπόλογοι έναντι της εταιρείας και ο ένας απέναντι στον άλλον. Για να διατηρείτε υψηλά δεοντολογικά πρότυπα, θα πρέπει:

- Να λειτουργείτε με ειλικρινή και έντιμο τρόπο και ακεραιότητα
- Να διασφαλίζετε ότι αυτοί που εποπτεύετε

κατανοούν και ενεργούν σύμφωνα με τις πολιτικές και τις προσδοκίες της Μύλοι Λούλη

- Να δίνετε έμφαση στη παροχή βοήθειας, αν είναι απαραίτητη
- Να υποστηρίζετε τους υπαλλήλους, οι οποίοι καλόπιστα, υποβάλλουν απορίες ή εγείρουν προβληματισμούς
- Να αναφέρετε περιστάσεις μη συμμόρφωσης με το δίκαιο, τις πολιτικές μας ή τον παρόντα Κώδικα

Εργαζόμαστε και επιτυγχάνουμε ομαδικά

Στη Μύλοι Λούλη συνεργαζόμαστε όλοι μαζί προσηλωμένοι στους στόχους μας για το καλύτερο δυνατόν αποτέλεσμα.

Δεν αποδεχόμαστε την επιλεκτική μεταχείριση ορισμένων σε βάρος των πολλών.

Ακούμε τους άλλους, συζητάμε τα θέματα ανοιχτά και επαγγελματικά, αναζητούμε ενεργά τη γνώμη των άλλων και προσπαθούμε να βρούμε την κατάλληλη λύση.

Στηρίζουμε σταθερά τις αποφάσεις της ομάδας και από κοινού καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την υλοποίησή τους.

Διατηρούμε κουλτούρα ανοιχτής επικοινωνίας και ενθαρρύνουμε τους εργαζόμενους να εκφράζουν τις ιδέες τους και να συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων και τις διαδικασίες επίλυσης προβλημάτων.

Μιλήστε ελεύθερα και αναζητείστε καθοδήγηση

Έχει σημασία να θέτετε ερωτήσεις ή να εγείρετε ζητήματα αν βρεθείτε σε μια κατάσταση που ενδέχεται να έχει δεοντολογικές επιπλοκές.

Μιλήστε στον διευθυντή σας ή στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού όποτε:

- Χρειάζεστε συμβουλές
- Δεν ξέρετε πως να αντιμετωπίσετε μια κατάσταση
- Έχετε την υποψία ότι έχετε ενεργήσει λανθασμένα κατά την εκτέλεση των καθηκόντων σας
- Πιστεύετε ότι κάποιος έχει ενεργήσει αντιδεοντολογικά ή ενάντια στις πολιτικές της εταιρείας μας
- Δεν έχετε επαρκείς ή σωστές οδηγίες
- Παρατηρήσετε σημαντικές παρατυπίες σχετικά με την ασφάλεια ή την ποιότητα των προϊόντων μας
- Παρατηρήσετε λογιστικές ή ελεγκτικές παρατυπίες ή παρερμηνείες
- Αντιληφθείτε πρακτικές επιχειρηματικής διαφθοράς
- Αντιληφθείτε ενδεχόμενες συγκρούσεις συμφερόντων
- Έχετε προτάσεις για βελτίωση της εργασίας σας ή του εργασιακού περιβάλλοντος

Η δέσμευσή μας

Κάθε εταιρεία, ακόμα και αν διαθέτει υψηλά δεοντολογικά πρότυπα περιστασιακά μπορεί να αντιμετωπίσει διάφορα ζητήματα. Στόχος μας είναι, για την άμεση και διεξοδική λύση τους, να αναφέρονται εγκαίρως.

Στη Μύλοι Λούλη ακούμε τους προβληματισμούς σας για δραστηριότητες ή αποφάσεις που μπορεί να είναι, ή να φαίνονται αντίθετες στις αξίες μας και γνωρίζουμε ότι αυτή η απόφαση σας χρειάζεται πολύ κουράγιο.

Η Μύλοι Λούλη δεν θα επιβάλλει αντίποινα στους υπαλλήλους που αναφέρουν καλόπιστα δεοντολογικούς προβληματισμούς ή συνεργάζονται σε κάποια εταιρική έρευνα.

Όταν μπορείτε να απαντήσετε «ναι» σε αυτές τις ερωτήσεις, η απόφαση είναι σωστή

- Είμαι δίκαιος και ειλικρινής;
- Είναι νόμιμο και συνεπές προς την εταιρική πολιτική;
- Ενεργώ προς το βέλτιστο συμφέρον της εταιρείας και των ενδιαφερόμενων μερών μας;
- Θα ήμουν περήφανος αν μιλούσα γι' αυτό σε κάποιον που σέβομαι;
- Θα ένιωθα άνετα αν το έβλεπα στα μέσα ενημέρωσης;
- Θα προστατεύσει το καλό και ηθικό όνομα της Μύλοι Λούλη;



ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ

Προτεραιότητά μας οι πελάτες μας και οι καταναλωτές μας

Για να διατηρήσουμε την ηγετική μας θέση στον κλάδο δεν αρκεί απλά να ικανοποιούμε τους πελάτες μας. Πρέπει να τους δίνουμε συνεχώς προστιθέμενη αξία.

Αυτό το επιτυγχάνουμε όταν φροντίζουμε να εκπληρώνουμε στο μέγιστο δυνατό βαθμό τις ανάγκες τους, τις επιθυμίες τους και τις προσδοκίες τους. Οι πελάτες μας περιμένουν από εμάς νέα καινοτόμα προϊόντα ικανά να καλύψουν κάθε τους ανάγκη, άψογη εξυπηρέτηση, σωστές συμβουλές, σεβασμό και αντιμετώπιση των προβλημάτων τους άμεσα και αποτελεσματικά.

ΚΕΡΔΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Οι πελάτες μας επιλέγουν τα προϊόντα των Μύλων Λούλη, Μύλων Αγίου Γεωργίου και Kenfood και για την καλή τους φήμη, την ποιότητά τους, την εξυπηρέτηση και το προσωπικό σέρβις. Οι πελάτες μας εμπιστεύονται και βασίζονται στα προϊόντα μας. Για εμάς ο κάθε πελάτης είναι ξεχωριστός. Πρέπει να προστατεύουμε το όνομα μας και να σεβόμαστε τις επιχειρήσεις των άλλων.

- Ποτέ μη λαμβάνετε αποφάσεις που υποσκάπτουν την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι πελάτες και οι καταναλωτές.
- Δίνουμε πάντα σωστές και ειλικρινείς πληροφορίες στους πελάτες μας και στους καταναλωτές μας σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Κερδίζουμε την

εμπιστοσύνη τους καθημερινά, με κάθε ενέργεια που κάνουμε και αν αυτή χαθεί είναι πολύ δύσκολο να ξανακερδηθεί.

ΠΟΥΛΑΜΕ ΜΟΝΟ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΥΠΕΡΗΦΑΝΟΙ

Επιδιώκουμε συνεχή βελτίωση στην παραγωγή και σε άλλους τομείς διαδικασιών, ώστε να παραδίδουμε προϊόντα υψηλής ποιότητας στους πελάτες μας και τους καταναλωτές σε ανταγωνιστικές και προσιτές τιμές και τα υποστηρίζουμε και μετά την πώληση.



Δεν πρέπει ποτέ να διακυβεύεται η ποιότητα των προϊόντων που παράγουμε

Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους περί τροφίμων και ασφάλειας προϊόντος για τον καταναλωτή.

Επιπλέον κατέχουμε όλα τα απαραίτητα πιστοποιητικά διασφάλισης ποιότητας, τα οποία οφείλουμε να τηρούμε πιστά. Η σήμανση των προϊόντων μας είναι σύμφωνη με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και λοιπές νομικές απαιτήσεις.

Εάν εμπλέκεστε με οποιοδήποτε τρόπο με την διασφάλιση ποιότητας, έρευνας και ανάπτυξης, καθώς και με την άλεση, συσκευασία ή αποθήκευση των προϊόντων μας πρέπει να:

- Γνωρίζετε τα πρότυπα και τις διαδικασίες ποιότητας που ισχύουν για τα προϊόντα που παράγουμε
- Ακολουθείτε όλα τα πρωτόκολλα ελέγχου
- Συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την ασφάλεια των τροφίμων και περιβάλλοντος

Εάν δείτε κάτι που θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά την ποιότητα ενός προϊόντος μας, επικοινωνήστε με τον Προϊστάμενο Διασφάλισης Ποιότητας και αναφέρετέ το αμέσως.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ ΔΙΚΑΙΑ

Η ακεραιότητα στην αγορά απαιτεί από καθένα από εμάς να αντιμετωπίζει τους πελάτες δεοντολογικά, δίκαια και σε συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους.

Στις συναλλαγές με τους πελάτες, πρέπει πάντα να:

- Εξασφαλίζετε τη συνεργασία τους βάσει της ποιότητας και της εξυπηρέτησης
- Παρουσιάζετε τα προϊόντα με ειλικρινή τρόπο
- Αποφεύγετε αθέμιτες ή παραπλανητικές τακτικές
- Επικοινωνείτε ξεκάθαρα τα προγράμματα πωλήσεών μας

- Κρατάτε τις υποσχέσεις σας
- Ελέγχετε προσεκτικά τις χρηματικές σας συναλλαγές γιατί είστε υπεύθυνοι για αυτές
- Δίνετε πάντα στον πελάτη αυτό που πραγματικά χρειάζεται
- Αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας ισότιμα και χωρίς διακρίσεις ανεξαρτήτως φύλου - εθνικότητας και θρησκείας

Όλες οι συμφωνίες πωλήσεων προϊόντων με τους πελάτες, γραπτές ή προφορικές, πρέπει να συμμορφώνονται με τις πολιτικές της εταιρείας Μύλοι Λούλη και καθορίζονται από την Διοίκηση και τους Διευθυντές Πωλήσεων. Δεν πρέπει ποτέ να τροποποιείτε ή να πραγματοποιείτε παράπλευρες συμφωνίες χωρίς την προηγούμενη έγκριση των προϊσταμένων σας.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ & ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Οι διαφημιστικές ενέργειες της Μύλοι Λούλη και οι δράσεις Μάρκετινγκ σχεδιάζονται ώστε να πληρούν τα αυστηρότερα πρότυπα δεοντολογίας και να παρουσιάζουν μια ισορροπημένη άποψη των προϊόντων και των υπηρεσιών.

Εάν εμπλέκεστε με το Μάρκετινγκ, δεν πρέπει ποτέ να:

- Υπερβάλλετε ή παρουσιάζετε παραπλανητικά τα χαρακτηριστικά ή τις συσκευασίες των προϊόντων μας
- Χρησιμοποιείτε παραπλανητικές ή ψευδείς δηλώσεις στις διαφημίσεις ή τις ετικέτες

Νοιαζόμαστε για τους ανθρώπους μας

Το ικανό ανθρώπινο δυναμικό είναι ο βασικότερος παράγοντας επιτυχίας της Μύλοι Λούλη. Συμμορφωνόμαστε με τα πρότυπα μισθοδοσίας και ωραρίου, και τους ισχύοντες εργατικούς νόμους, τις οδηγίες ασφάλειας και τις απαιτήσεις για ίσες ευκαιρίες απασχόλησης.

Φροντίζουμε για την συνεχή εκπαίδευσή του και προσφέρουμε συνθήκες που ευνοούν την ανάδειξη των ταλέντων του και των δεξιοτήτων του.

Εστιάζουμε στις επιδόσεις και επικεντρωνόμαστε στην επίτευξη μέγιστων αποτελεσμάτων. Αναγνωρίζεται η αξία του καθενός προσωπικά και παροτρύνεται η προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη προς όφελος της Μύλοι Λούλη.

Είναι σημαντικό να αναθέτουμε τις κατάλληλες εργασίες στους κατάλληλους ανθρώπους. Ακόμα τους στηρίζουμε στην προσπάθειά τους να εξισορροπούν την επαγγελματική με τη προσωπική τους ζωή.

- Εφαρμόζονται όλοι οι ισχύοντες εργασιακοί νόμοι που αφορούν τις αμοιβές
- Προάγεται ένα εργασιακό περιβάλλον ίσων ευκαιριών, χωρίς διακρίσεις και παρενοχλήσεις
- Η αξιολόγηση των εργαζομένων βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις εργασιακές τους επιδόσεις
- Λειτουργούμε σύμφωνα με τις θεμελιώδεις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τα εργασιακά πρότυπα
- Διασφαλίζεται ότι οι εργαζόμενοι δουλεύουν σε ένα εργασιακό περιβάλλον που είναι ασφαλές και προστατεύει την υγεία τους

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΜΑΣ Η ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ανεξάρτητα από το πού εργάζεστε ή τι κάνετε για την εταιρεία μας, αναμένεται από εσάς να έχετε την ασφάλεια ως πρώτη προτεραιότητα.

Η Μύλοι Λούλη είναι αφοσιωμένη στην προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, επισκεπτών και καταναλωτών.



Οι πολιτικές και διαδικασίες ασφάλειας της Μύλοι Λούλη είναι σχεδιασμένες για να σας βοηθήσουν να εργάζεστε με ασφάλεια, είτε στις εγκαταστάσεις μας, είτε στην αγορά, είτε καθ' οδόν. Κάθε εργαζόμενος οφείλει να γνωρίζει και να τηρεί τους κανόνες Υγείας και Ασφάλειας του εργοστασίου και για τον σκοπό αυτό γίνονται περιοδικά εκπαιδευτικά σεμινάρια και ασκήσεις ετοιμότητας. Πρέπει πάντα να μιλάτε και να αναφέρετε εάν:

1. Σας ζητηθεί να εκτελέσετε μια εργασία που θεωρείτε ανασφαλή
2. Σας ζητηθεί να εκτελέσετε μια εργασία για την οποία θεωρείτε ότι δεν είστε κατάλληλα εκπαιδευμένοι και ότι μπορεί να προκαλέσει βλάβη σε εσάς ή σε άλλους
3. Δείτε κάποιον να εκτελεί μία εργασία που θεωρείτε ανασφαλή ή για την οποία δεν είναι κατάλληλα εκπαιδευμένος
4. Παρατηρείτε ότι ένα όχημα ή μηχανήμα δεν λειτουργεί σωστά και αποτελεί κίνδυνο ασφάλειας
5. Παρατηρείτε ή έχετε λάβει γνώση για ενδεχόμενο κίνδυνο για εσάς ή για τους άλλους

Δεν θα κατηγορηθείτε ποτέ από τον προϊστάμενο σας εάν ειδοποιήσετε για οτιδήποτε πέφτει στην αντίληψή σας, είτε αυτό κριθεί σημαντικό, είτε ασήμαντο. Αντίθετα κάτι τέτοιο είναι θεμιτό.

Αναλυτικές οδηγίες παρέχονται στον οδηγό Νεοπροσληφθέντων.

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Μύλοι Λούλη προστατεύει το απόρρητο και την εξεμύθια των προσωπικών, ιατρικών και οικονομικών αρχείων και στοιχείων των υπαλλήλων.

Τα στοιχεία αυτά θα χρησιμοποιούνται ή θα γνωστοποιούνται μόνο στο βαθμό που εγκρίνει ο υπάλληλος ή επιτρέπεται ή απαιτείται βάσει ισχύοντος νόμου.

Κάθε υπάλληλος αναγνωρίζει ότι τα στοιχεία του δεν θα είναι απόρρητα σε περίπτωση που χρησιμοποιεί υπηρεσίες και εξοπλισμό που παρέχονται από την εταιρεία. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιθεωρεί τις εγκαταστάσεις και την περιουσία της, συμπεριλαμβανομένων υπολογιστών, τηλεφωνικών αρχείων, ερμαρίων, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χρήσης του διαδικτύου, επιχειρηματικών εγγράφων, γραφείων και άλλων χώρων εργασίας, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Επίσης για λόγους ασφαλείας διατηρεί το δικαίωμα χρήσης συστημάτων GPS στα αυτοκίνητα και στα tablets της εταιρείας.

ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΡΗΤΑ

Σύμφωνα με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς της εταιρείας, το κάπνισμα απαγορεύεται αυστηρά σε όλους τους χώρους του εργοστασίου και των γραφείων.

Επιπρόσθετα, οι χώροι παραγωγής θεωρούνται υψηλού κινδύνου σε θέματα πυρκαγιάς ή εκρήξεων εξαιτίας της σκόνης αλεύρου που σε μεγάλη συγκέντρωση είναι εξαιρετικά εύφλεκτα.

ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑ

Ο κάθε εργαζόμενος απαγορεύεται να:

- εργάζεται υπό την επήρεια αλκοόλ, ναρκωτικών ή ελεγχόμενων ουσιών εντός και εκτός των εγκαταστάσεων της εταιρείας

- εργάζεται όταν οι ικανότητες του έχουν επηρεαστεί αρνητικά λόγω της επήρειας νόμιμων συνταγογραφημένων ή μη συνταγογραφημένων φαρμάκων.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Μια άλλη προτεραιότητα σε θέματα ασφάλειας είναι η αποτροπή της βίας στο χώρο εργασίας. Οι υπάλληλοι που νιώθουν ότι απειλούνται ή παρατηρούν απειλητική συμπεριφορά θα πρέπει να αναφέρουν την κατάσταση αμέσως στον διευθυντή τους ή στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

Προφυλλάσουμε την εταιρεία μας

Η φήμη της Μύλοι Λούλη ως ηθικής εταιρείας, τα περιουσιακά της στοιχεία και οι οικονομικοί της πόροι, μας δίνουν τα μέσα για να εξελισσόμαστε και να ασκούμε τα καθήκοντά μας αποτελεσματικά. Καθημερινά είμαστε ο κάθε ένας ξεχωριστά πρεσβευτής της Μύλοι Λούλη. Ωφείλουμε να προστατεύσουμε τα άυλα και υλικά περιουσιακά της στοιχεία με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, σε όλες μας τις ενέργειες και πράξεις και να συμπεριφερόμαστε με ακεραιότητα και ήθος.

ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Τα εταιρικά περιουσιακά στοιχεία βοηθούν τους υπαλλήλους να επιτύχουν τους επιχειρηματικούς στόχους. Η ανάρμοστη ή παράνομη χρήση της εταιρικής περιουσίας, μας πλήττει όλους. Οι υπολογιστές θα πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για εταιρικές δραστηριότητες και ποτέ για παιχνίδια ή για να δείτε προσβλητικό ή παράνομο υλικό.

Η προσωπική χρήση εταιρικών e-mail, τηλεφώνων, φωτοτυπικών μηχανημάτων ή συσκευών φαξ πρέπει να είναι περιορισμένη. Η αντιγραφή λογισμικού για προσωπική χρήση είναι απαράδεκτη.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κατά περιστάσεις και με εύλογο τρόπο το τηλέφωνο, το e-mail και το διαδίκτυο με την προϋπόθεση ότι δεν:

- Καταναλώνει πολύ χρόνο ή πόρους
- Παρεμβαίνει στην απόδοση της εργασίας σας ή των συναδέλφων σας
- Περιλαμβάνει παράνομο και γενικά κατάλληλο υλικό
- Σχετίζεται με εξωτερικά συμφέροντα
- Παραβιάζει την πολιτική της εταιρείας

Φροντίζετε οποιοδήποτε μέσον ή συσκευή (αυτοκίνητο, τηλέφωνο, υπολογιστή κλπ) σας έχει δοθεί να το διατηρείτε σε άριστη κατάσταση.

Οι οδηγοί αυτοκινήτων που έχουν παραχωρηθεί από την εταιρεία οφείλουν να τηρούν τον κώδικα οδικής κυκλοφορίας, σε περίπτωση δε παραβάσεων είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι έναντι του νόμου. Παράλληλα οφείλει να προσέχουν την οδική συμπεριφορά και να υιοθετούν ένα ευπρεπές οδήγημα γιατί εκπροσωπούν την εταιρεία.

Απαγορεύεται η λαθραία εξαγωγή περιουσιακών στοιχείων ή δεδομένων της εταιρείας. Οι εργαζόμενοι οφείλουν να δέχονται πρόθυμα την έρευνα (σωματική, αυτοκινήτων), που τακτικά ή έκτακτα δικαιούται να πραγματοποιεί η εταιρεία από κατάλληλα προς τούτο πρόσωπα, τα οποία θα ενεργούν με λεπτότητα και χωρίς διακρίσεις. Εφόσον η λαθραία εξαγωγή συνιστά αδίκημα κλοπής ή υπεξαίρεσης, η εταιρεία μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση εργασίας του εργαζομένου, που υπέπεσε στο αδίκημα,

χωρίς την καταβολή της προβλεπόμενης από τον νόμο αποζημίωσης, αφού έχει επιβληθεί κατά του εν λόγω εργαζομένου μήνυση.

ΑΠΟΤΡΟΠΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Η Μύλοι Λούλη έχει την πεποίθηση ότι τα προσωπικά συμφέροντα του προσωπικού της δεν συγκρούονται με τα δικά της συμφέροντα. Η πολιτική της εταιρείας Μύλοι Λούλη για τις συγκρούσεις συμφερόντων είναι ξεκάθαρη και όλοι έχουν την υποχρέωση να ενεργούν βάσει του βέλτιστου συμφέροντος της εταιρείας σε κάθε στιγμή. Σύγκρουση συμφερόντων απορρέει από δευτερεύουσα απασχόληση ή συμμετοχή στο μετοχικό κεφάλαιο ανταγωνιστού ή επιχειρηματικού εταίρου. Δεν επιτρέπεται να συμμετέχουμε σε οποιαδήποτε δευτερεύουσα απασχόληση που αντίκειται στα συμφέροντα της Μύλοι Λούλη, ιδίως εάν η εν λόγω απασχόληση είναι ανταγωνιστική στις δραστηριότητές της. Επιπλέον, όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να ενημερώνουν τον προϊστάμενό τους για ενδεχόμενη σχέση με άτομα ή εταιρίες με τις οποίες η Μύλοι Λούλη έχει επαγγελματικές συναλλαγές και θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων. Στις σχέσεις αυτές περιλαμβάνονται δεσμοί αίματος ή εξ αγχιστείας, συνεργασία ή επενδύσεις.

ΣΥΜΠΕΡΙΦΕΡΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΗΘΟΣ

Η εμπιστοσύνη, το ήθος, η εντιμότητα και σε μεγάλο βαθμό η ανεξαρτησία κατά τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων, χαρακτηρίζουν τις σχέσεις μας με τους επιχειρηματικούς εταίρους μας. Τα ιδιωτικά συμφέροντα ή το προσωπικό κέρδος δεν επιτρέπεται να επηρεάζουν τις επιχειρηματικές αποφάσεις

μας και δεν πρέπει ποτέ να επηρεάζονται από τη διαφθορά. Ο όρος «διαφθορά» αναφέρεται γενικά στη λήψη ή προσπάθεια λήψης ενός προσωπικού οφέλους ή επιχειρηματικού πλεονεκτήματος μέσω ακατάλληλων ή παράνομων μέσων. Η διαφθορά μπορεί να περιλαμβάνει πληρωμές ή την ανταλλαγή οποιουδήποτε αντικειμένου αξίας και περιλαμβάνει ενδεικτικά τις παρακάτω δραστηριότητες:

- Δωροδοκία
- Εκβιασμός
- Παράνομες Προμήθειες

Οι δραστηριότητες διαφθοράς δεν αποτελούν μόνο παράβαση του Κώδικα, αλλά μπορεί να αποτελούν σοβαρές παραβάσεις ποινικών νόμων και νόμων κατά της διαφθοράς και δωροδοκίας. Εάν λάβετε γνώση για κάτι ανάλογο πρέπει να το αναφέρετε στη διοίκηση της εταιρείας.

Τα επαγγελματικά δώρα πρέπει να είναι νόμιμα, εξουσιοδοτημένα και κατάλληλα.

Απαγορεύεται η παροχή, προσφορά ή αποδοχή οποιουδήποτε δώρου που εξυπηρετεί ανάρμοστα τις όποιες επιχειρηματικές αποφάσεις και επηρεάζει την επιχειρηματική κρίση. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις μπορείτε να ανταλλάξετε επαγγελματικά δώρα με σκοπό την προαγωγή της καλής πίστης, με την προϋπόθεση ότι:

- Το δώρο να έχει συμβολική αξία (μέχρι 10€)
- Το δώρο να έχει εγκριθεί από τη Διοίκηση της εταιρείας
- Σε καμία περίπτωση δεν είναι αποδεκτό δώρο σε μορφή μετρητών ή δώρο που δίνεται ως μέρος συμφωνίας να κάνετε κάτι ως αντάλλαγμα

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η Μύλοι Λούλη δίνει τη μέγιστη σημασία στη διατήρηση της ασφάλειας των δεδομένων. Γι' αυτό τον λόγο προστατεύουμε τα δεδομένα της, των πελατών και των εργαζομένων με όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέσα που διαθέτουμε, προκειμένου να αποτρέψουμε τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτά, την παράνομη ιδιοποίησή τους, την απώλειά τους ή την πρόωρη διαγραφή τους.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Πρέπει να προστατεύετε τις εμπιστευτικές πληροφορίες της εταιρείας και των επιχειρηματικών μας συνεργατών.

Κατά τη διάρκεια της απασχόλησής σας, μπορεί να αποκτήσετε συγκεκριμένες πληροφορίες για τη Μύλοι Λούλη, τους πελάτες, προμηθευτές ή επιχειρηματικούς συνεργάτες της ή ένα άλλο τρίτο μέρος, οι οποίες είναι εμπιστευτικές ή και ανταγωνιστικά ευαίσθητες. Πρέπει πάντα να υποθέτετε ότι οι πληροφορίες της εταιρείας είναι εμπιστευτικές ή ανταγωνιστικά ευαίσθητες εκτός εάν έχετε ξεκάθαρη ένδειξη ότι η Μύλοι Λούλη έχει δημοσιοποιήσει αυτές τις πληροφορίες.

Δεν πρέπει να γνωστοποιείτε οποιεσδήποτε εμπιστευτικές επιχειρηματικές πληροφορίες σε οποιονδήποτε εκτός της Μύλοι Λούλη, ακόμα και σε μέλη της δικής σας οικογένειας, εκτός εάν η γνωστοποίηση είναι:

- Εξουσιοδοτημένη
- Σχετίζεται με νομότυπη επιχειρηματική ανάγκη

Ακόμα και εντός της εταιρείας και μεταξύ των συναδέλφων σας, πρέπει να μοιράζεστε εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο στη βάση των εκάστοτε αναγκών. Όλες οι πληροφορίες και τα έγγραφα αποτελούν αποκλειστική

ιδιοκτησία της εταιρείας. Δεν επιτρέπεται η εξαγωγή και προώθηση εμπιστευτικών πληροφοριών και εγγράφων χωρίς την γραπτή εντολή της Διοίκησης της εταιρείας, ενώ σε περίπτωση παραβίασης του συγκεκριμένου όρου η εταιρεία επιφυλάσσεται παντός νομίμου δικαιώματός της, προκειμένου να προβεί σε όλες τις προβλεπόμενες από τον νόμο ενέργειες ενώπιον των Αρμοδίων Διοικητικών & Δικαστικών αρχών.

ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ

Εάν έχετε πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες, διατηρείτε τις ιδιωτικές και προστατευμένες.

Εάν έχετε πρόσβαση σε προσωπικά αναγνωρίσιμα δεδομένα των εργαζομένων, μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, προμηθευτών, συνεργατών ή πελατών μας ή των συστημάτων που τα διατηρούν, πρέπει να συμμορφώνεστε με όλες τις ισχύουσες πολιτικές και νόμους που αφορούν στη συλλογή, χρήση και γνωστοποίηση των προσωπικά αναγνωρίσιμων δεδομένων. Εσείς πρέπει να:

- Αποκτάτε πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες μόνο για νομότυπους επιχειρηματικούς σκοπούς
- Αποθηκεύετε ή απορρίπτετε τις προσωπικές πληροφορίες με ασφαλή τρόπο
- Δίνετε προσωπικές πληροφορίες μόνο σε εξουσιοδοτημένα μέρη που δεσμεύονται με την τήρηση του απορρήτου
- Αναφέρετε οποιαδήποτε παραβίαση ιδιωτικού απορρήτου

ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Δεν έχετε εξουσιοδότηση να μιλήσετε εκ μέρους της εταιρείας.

Εάν σας έχει ζητηθεί να συζητήσετε για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρείας με οποιουσδήποτε εκπροσώπους του τύπου, με επενδυτές ή αναλυτές της αγοράς, μην παρέχετε οποιεσδήποτε πληροφορίες. Αντίθετα, πρέπει να ενημερώσετε ευγενικά, ότι δεν έχετε εξουσιοδότηση να συζητήσετε το θέμα και να τον/την παραπέμψετε στον αρμόδιο εκπρόσωπο. Επίσης, όταν χρησιμοποιείτε κοινωνικά μέσα, πρέπει να ειστε ξεκαθαροί ότι δεν μιλάτε εκ μέρους της εταιρείας. Μόνον ο Πρόεδρος και ο Διευθύνων Σύμβουλος και οι καθ' ύλην αρμόδιοι μπορούν να μιλούν εκ μέρους της εταιρείας, ή αν σας έχει δοθεί η ανάλογη εξουσιοδότηση.

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

Τα αρχεία τεκμηριώνουν τις καθημερινές δραστηριότητές μας, και οι πρακτικές τήρησης των αρχείων μας διασφαλίζουν ότι έχουμε συνεπή μέτρα για τη διατήρηση πληροφοριών. Το να γνωρίζουμε τι να κρατήσουμε, τι να καταστρέψουμε και πώς να το καταστρέψουμε προάγει την αποτελεσματικότητα, την εξοικονόμηση εξόδων, την εμπιστευτικότητα και τη νομική συμμόρφωση. Τα αρχεία που συνδέονται με δικαστικές υποθέσεις και ελέγχους μπορεί να χρειαστεί να διατηρηθούν πέραν των τυπικών απαιτούμενων διαστημάτων. Να διασφαλίζετε ότι ούτε θα καταστρέψετε ούτε θα τοποθετήσετε σημαντικές πληροφορίες σε εσφαλμένο σημείο.

Επιλέγουμε τους προμηθευτές μας και τους συνεργάτες μας

Απαιτούμε από τους προμηθευτές μας τα ίδια πρότυπα ακεραιότητας που διατηρούμε και για εμάς τους ίδιους. Όλοι οι προμηθευτές και οι

συνεργάτες μας πρέπει να συμμορφώνονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας. Εφαρμόζουμε και τηρούμε τις διαδικασίες Προμηθευτών για τις οποίες είναι υπεύθυνο το τμήμα προμηθειών και logistics. Εάν έχετε την ευθύνη για την επιλογή ενός προμηθευτή, πρέπει να βασίζεστε την απόφασή σας σε αξιοκρατικά κριτήρια, ποιότητα εξυπηρέτησης και φήμη.

Προστατεύουμε τους Μετόχους μας

Οι μέτοχοι της Μύλοι Λούλη παρέχουν τα απαραίτητα κεφάλαια για τη λειτουργία της και φέρουν τον επιχειρηματικό κίνδυνο. Καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να εξασφαλίζουμε συνεχώς ικανοποιητική απόδοση και προστασία των κεφαλαίων τους. Είναι σημαντικό λοιπόν για αυτούς η Μύλοι Λούλη να διοικείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο καθώς και με το σεβασμό και τη διατήρηση των αναγνωρισμένων προτύπων της υπεύθυνης επιχειρηματικής διοίκησης.

ΔΙΑΦΑΝΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Σημαντικό στόχο του συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου στη Μύλοι Λούλη αποτελεί η διατήρηση της ακρίβειας και πληρότητας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι πληρούνται με συνέπεια τα υψηλά πρότυπα που έχουν τεθεί, η Μύλοι Λούλη διεξάγει ανεξάρτητους οικονομικούς ελέγχους. Καθένας από εμάς που συμβάλει στις δραστηριότητες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, οφείλει να μεριμνά ώστε όλα τα δεδομένα, οι πληροφορίες και τα αρχεία που δημιουργεί ή για τα οποία είναι

υπεύθυνος, θα πρέπει να αποτελούν ακριβή, πλήρη και αντικειμενική απεικόνιση.

ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΒΑΣΕΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Μπορεί να παραβείτε το νόμο εάν αγοράζετε ή πωλείτε μετοχές βάσει εμπιστευτικών «εσωτερικών» πληροφοριών.

εκτός της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων μελών της οικογένειας σας και φίλων.

Δεν πρέπει να αγοράζετε/πωλείτε μετοχές της Μύλοι Λούλη ή άλλων εταιριών που εμπλέκονται με τη Μύλοι Λούλη ενώ έχουν έρθει εις γνώση σας ουσιώδεις, μη δημόσιες πληροφορίες για τη Μύλοι Λούλη ή τις εν λόγω εταιρείες.



Κατά την εκτέλεση των εργασιακών σας καθηκόντων, μπορεί να αποκτήσετε συγκεκριμένες εμπιστευτικές πληροφορίες που θεωρούνται «ουσιώδεις, μη δημόσιες πληροφορίες» για τη Μύλοι Λούλη, για έναν από τους πελάτες, προμηθευτές ή επιχειρηματικούς συνεργάτες της ή ένα άλλο τρίτο μέρος. Οι πληροφορίες θεωρούνται «ουσιώδεις, μη δημόσιες πληροφορίες», όταν:

- Δεν έχουν διαδοθεί στο ευρύ κοινό
- Είναι πληροφορίες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν έναν επενδυτή στη λήψη απόφασης αγοραπωλησίας μετοχής

Δεν πρέπει να γνωστοποιείτε ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες σε οποιονδήποτε

Σεβόμαστε τους ανταγωνιστές μας

Εφαρμόζουμε πλήρως την ισχύουσα νομοθεσία όσον αφορά τον ανταγωνισμό.

Η Μύλοι Λούλη αναγνωρίζει ότι ο ελεύθερος ανταγωνισμός αποτελεί βασικό στοιχείο λειτουργίας της αγοράς γιατί προωθεί την οικονομική ανάπτυξη, την αποτελεσματικότητα και την καινοτομία, και είναι αφοσιωμένη στο να υπερβαίνει τους ανταγωνιστές της νόμιμα και δεοντολογικά, εντός του πλαισίου του συστήματος της ελεύθερης αγοράς.

Συνεπώς:

- Δεν πρέπει να σχολιάζετε τα προϊόντα των ανταγωνιστών με ανακριβή ή ανειλικρινή τρόπο
- Πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο νομότυπα μέσα εξασφάλισης ανταγωνιστικών πληροφοριών
- Πρέπει να σέβεστε τις εμπιστευτικές πληροφορίες

βρίσκονται στην πρώτη γραμμή της δέσμευσής μας για την υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων και την επίτευξη μακροπρόθεσμης βιώσιμης ανάπτυξης.

Σχετικά πιστοποιούμε συνεχώς για την περιβαλλοντική διαχείριση.

Δεσμευόμαστε για τη συμμετοχή, τη συνεργασία και τις σχέσεις καλής γειτονίας με τις τοπικές κοινότητες στις περιοχές όπου λειτουργούν εγκαταστάσεις μας. Αυτή η δέσμευση είναι μια προσπάθεια που εξελίσσεται διαρκώς και λαμβάνει διάφορες μορφές ανάλογα με τις συνθήκες. Προτεραιότητά μας είναι η υποστήριξη βασικών αναγκών ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων.

Διαχρονικά επικεντρωθήκαμε στη διαφύλαξη και διάδοση τόσο της πολιτιστικής μας κληρονομιάς μέσα από το Μουσείο Λούλη, όσο και της ιστορίας της αλευροβιομηχανίας στην Ελλάδα μέσα από την δημιουργία και πρόσβαση στο ιστορικό μας αρχείο.

- Πρέπει να συμμορφώνεστε πάντα με τους νόμους σχετικά με τον ανταγωνισμό

Προστατεύουμε το περιβάλλον και στηρίζουμε την κοινωνία

Βασικές μας αρχές είναι ότι «το περιβάλλον δεν το κληρονομούμε από τους προγόνους μας αλλά το δανειζόμαστε από τα παιδιά μας» και «ό,τι είναι καλό για την εταιρεία πρέπει πάντα να είναι καλό για την κοινωνία».

Καθημερινά επιβεβαιώνουμε την δέσμευσή μας στην εταιρική υπευθυνότητα.

Η προστασία του περιβάλλοντος και η προώθηση της υγείας και της ασφάλειας

